

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Egységes weboldali és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó adatkezelési szabályzat

www.lukovicsdora.hu | www.treningvallalkozoknak.hu

Ez a tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 13. cikke alapján készült. Célja, hogy teljes körű, átlátható és könnyen érthető módon mutassa be, miként kezeli a személyes adatokat **Lukovics Dóra egyéni vállalkozó**, mint **Adatkezelő** a weboldalai működtetése, az online kurzusok értékesítése, valamint a Mentorprogram és szakmai konzultációk lebonyolítása során.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tevékenysége során az érintettek magánszféráját maximálisan tiszteletben tartja, és a jogszabályoknak megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról. Az Adatkezelő kifejezetten rögzíti, hogy az adatkezelések során **semmilyen profilalkotást vagy automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.**

1. AZ ADATKEZELŐ AZONOSÍTÓ ADATAI

- **Név:** Lukovics Dóra egyéni vállalkozó (természetes személy)
- **Székhely:** 4400 Nyíregyháza, Csillag utca 28/a.
- **Adószám:** 59339328-1-35
- **E-mail cím:** ugyfelszolgalat@lukovicsdora.hu
- **Weboldalak:** www.lukovicsdora.hu és www.treningvallalkozoknak.hu

Adatvédelmi tisztviselő (DPO): Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki, mivel a GDPR 37. cikke alapján erre jogilag nem kötelezett (nem minősül közhatalmi szervnek, és fő tevékenységei nem érintenek nagymértékű, szisztematikus vagy különleges adatkategóriákat érintő megfigyelést).

2. ALAPVETŐ ADATKEZELÉSI ELVEK

Az Adatkezelő az adatok kezelése során az alábbi GDPR szerinti alapelveket érvényesíti:

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** Az adatkezelést jogszerűen, tisztességesen és az érintett számára átlátható módon végezzük.
- **Célhoz kötöttség:** Személyes adatot csak konkrét, pontosan meghatározott és jogszerű célból gyűjtünk, azokat nem kezeljük e célokkal össze nem egyeztethető módon.
- **Adattakarékosság:** Az általunk kezelt adatok köre a célok szempontjából megfelelő, releváns és a szükséges minimumra korlátozódik.
- **Pontosság:** Törekszünk arra, hogy a kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek, a pontatlan adatokat haladéktalanul javítjuk vagy töröljük.
- **Korlátozott tárolhatóság:** Az adatokat csak a célok eléréséhez szükséges ideig tároljuk, kivéve ha jogszabály hosszabb megőrzést ír elő.
- **Integritás és bizalmas jelleg:** Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítjuk az adatok biztonságát, védelmét a jogosulatlan kezeléssel, elvesztéssel vagy sérüléssel szemben.
- **Elszámoltathatóság:** Az Adatkezelő felelős a fenti elvek betartásáért, és képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

3. AZ EGYES ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK BEMUTATÁSA

A) Online kurzus vásárlása és felhasználói fiók kezelése

A www.treningvallalkozoknak.hu oldalon történő vásárlás során az Adatkezelő automatikusan létrehozza a vásárló felhasználói fiókját, amely biztosítja a hozzáférést a megvásárolt tananyagokhoz (videók, PDF dokumentumok).

- **Cél:** A megrendelések teljesítése, a fizetés (Barion) lebonyolítása, a hozzáférés technikai biztosítása a zárt felületen, valamint a jogszabály által előírt számviteli bizonylatok kiállítása.
- **Érintettek köre:** A weboldalon online kurzust vagy digitális oktatóanyagot megrendelő természetes személyek.
- **Kezelt adatok:** Vezetéknév, keresztnév, számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám, emelet/ajtó), e-mail cím, telefonszám, vásárolt termék adatai, automatikusan generált felhasználónév és jelszó. Céges vásárlás esetén: cégnév és adószám.
- **Jogalap:** Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A számlázás tekintetében jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli tv. és Áfa tv. alapján).

- **Időtartam:** A szerződéses adatok tekintetében a szerződés megszűnésétől (a hozzáférés lezárultától) számított 5 év (polgári jogi elévülési idő). A számlák és számviteli bizonylatok esetében a jogszabályban előírt 8 év.
- **Profilalkotás:** NINCS. A rendszer semmilyen egyéni vásárlói viselkedést nem követ, nem elemez és nem épít fel egyéni felhasználói profilt.

B) Szakmai konzultáció és időpontfoglalás

Az érintettek a **www.lukovicsdora.hu** oldalon keresztül, a **Reservio** időpontfoglaló rendszer alkalmazásával online marketing tanácsadásra vagy egyéni konzultációra foglalhatnak időpontot.

- **Cél:** A konzultációs időpontok szervezése, a foglalás visszaigazolása (e-mailben és SMS-ben a Reservio felületén keresztül), valamint a konzultáció szakmai lebonyolítása.
- **Érintettek köre:** Az online konzultációra időpontot foglaló természetes személyek.
- **Kezelt adatok:** Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám.
- **Jogalap:** Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
- **Időtartam:** A konzultáció sikeres lebonyolítását vagy a foglalás törlését követő 5 év (polgári jogi elévülés).
- **Profilalkotás:** NINCS. Az időpontfoglalás és a kapcsolódó adatok kezelése kizárólag technikai jellegű, semmilyen profilalkotás nem kapcsolódik hozzá.

C) Webináriumra és Mentorprogramra jelentkezés

Az Adatkezelő időszakosan ingyenes szakmai webináriumokat szervez, valamint jelentkezéses alapon működő, intenzív 3 hónapos **Mentorprogramot** biztosít a vállalkozók számára.

- **Cél:** A regisztráció kezelése, a hozzáférési linkek (Google Meet) kiküldése, valamint a Mentorprogram esetén a szakmai alkalmasság elbírálása a jelentkezési kérdőív alapján.
- **Érintettek köre:** A webináriumokra regisztráló, illetve a Mentorprogramra jelentkező magánszemélyek vagy cégképviselők.
- **Kezelt adatok:** Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, vállalkozói múlt (évek száma), jelenlegi marketing állapot, üzleti elakadások és a legnagyobb online marketing kihívás leírása.

- **Jogalap:** Ingyenes webinarium esetén az érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). Mentorprogram esetén a szerződés teljesítése és szerződéskötést megelőző lépések (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
- **Időtartam:** Webinarium esetén a hozzájárulás visszavonásáig vagy az esemény lezárultáig. Mentorprogram esetén a program lezárultát követő 5 év.
- **Profilalkotás:** NINCS. Bár a jelentkező részletes adatokat ad meg vállalkozásáról az alkalmasság elbírálásához, ezeket az információkat kizárólag egyedi emberi szakmai bírálattal kezeljük, azokon automatizált profilalkotást nem végzünk.

D) Hírlevél és marketing célú feliratkozás

A weboldal látogatóinak lehetőségük van feliratkozni a szakmai hírlevélre (akár önállóan, akár egy ingyenes letölthető segédanyag, ún. 'csali' letöltéséért cserébe) a **Mailchimp** hírlevélküldő rendszeren keresztül.

- **Cél:** Szakmai marketinganyagok, tippek, kurzusokkal és akciókkal kapcsolatos hírek kiküldése az érintettek e-mail címére.
- **Érintettek köre:** A hírlevélre önkéntesen feliratkozó természetes személyek.
- **Kezelt adatok:** Keresztnév, e-mail cím.
- **Jogalap:** Az érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, valamint a Grt. 6. § (1) bekezdése alapján).
- **Időtartam:** A hozzájárulás visszavonásáig (a hírlevélről történő leiratkozásig). Leiratkozás esetén a Mailchimp rendszerből az érintett adatai automatikusan és azonnal törlésre kerülnek.
- **Profilalkotás:** NINCS. Minden feliratkozó egységes hírleveleket kap, egyéni kattintási szokásokat vagy megnyitási arányokat nem elemzünk egyedi profilalkotási célból.

E) Kapcsolatfelvételi űrlap és üzenetküldés

A weboldalak 'Kapcsolat' menüpontjában elhelyezett űrlap vagy közvetlen e-mail küldése útján érkező üzenetek közvetlenül az Adatkezelő e-mail fiókjába érkeznek.

- **Cél:** A látogatók által feltett szakmai és üzleti kérdések megválaszolása, ajánlatkérések kezelése és folyamatos kétoldalú kommunikáció biztosítása.
- **Érintettek köre:** Az Adatkezelőnek üzenetet küldő természetes személyek.

- **Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, az üzenet egyedi szövege (amely egyéb személyes adatokat is tartalmazhat).
- **Jogalap:** Az Adatkezelő jogos érdeke a beérkező megkeresések hatékony megválaszolásához (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont), vagy szerződéskötést megelőző lépések (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) ajánlatkérés esetén.
- **Időtartam:** A megkeresés megválaszolásától vagy az üzleti kapcsolat lezárulásától számított 5 év (jogi igények érvényesíthetőségének elévülési ideje).
- **Profilalkotás:** NINCS. Az üzenetben megadott adatokat kizárólag a válaszadáshoz használjuk fel, azokon semmilyen elemzést nem végzünk.

F) Kuponok és egyedi akciók kezelése

Az Adatkezelő a webshop folyamatok részeként időszakosan promóciós kódokat és kuponokat biztosíthat a vásárlók számára.

- **Cél:** Egységes kedvezmények biztosítása a vásárlások során, valamint a marketingkampányok hatékonyságának mérése.
- **Érintettek köre:** A trevallalkozoknak.hu oldalon kuponkódot felhasználó természetes személyek.
- **Kezelt adatok:** Az igénybe vett kuponkód, a kedvezmény összege, a felhasználás időpontja.
- **Jogalap:** Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), vagy az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) a statisztikai elemzésekhez.
- **Időtartam:** A kupon felhasználásával érintett vásárlástól számított 5 év.
- **Profilalkotás:** NINCS. A kuponokat és kedvezményeket egységes feltételek mellett biztosítjuk, nem végzünk egyedi vásárlói preferenciák alapján generált, személyre szabott profilalkotást.

G) Mentorprogram zárt közössége és online találkozók (Google Meet)

A Mentorprogram részét képező havi csoportos találkozók és konzultációk a **Google Meet** zárt platformján zajlanak, ahol a tagok interaktív módon vesznek részt.

- **Cél:** A csoportos oktatási, mentorálási és tapasztalatszerzési folyamat technikai lebonyolítása, a csoporttagok közötti szakmai interakció biztosítása.

- **Érintettek köre:** A Mentorprogram aktív résztvevői.
- **Kezelt adatok:** Az érintett neve (felhasználóneve), profilképe, valamint a találkozó során bekapcsolt kamera képe és az érintett hangja.
- **Jogalap:** Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), mivel a zárt találkozók a Mentorprogram szolgáltatási csomagjának elválaszthatatlan elemei.
- **Időtartam:** A Mentorprogram lezárultát követő 5 év.
- **Technikai sajátosságok és felvételek készítése:** A résztvevők tudomásul veszik, hogy a Google Meet platform technikai jellegéből adódóan a nevük, profilképük, valamint bekapcsolt kamera/hang esetén a képük és hangjuk a zárt csoport többi tagja számára látható és hallható. Az Adatkezelő a találkozókról hang- vagy videófelvételt főszabály szerint nem készít. Amennyiben kivételes esetben (pl. utólagos visszanezhetőség biztosítása a tagok számára) felvétel készülne, erről az érintetteket előzetesen tájékoztatja, és a felvételt kizárólag a zárt csoporton belül, korlátozott ideig teszi elérhetővé.
- **Közösségi titoktartási szabály:** A közösség tagjai egymás személyes adatait, üzleti elakadásait vagy a találkozókra elhangzott információkat semmilyen módon nem rögzíthetik (pl. képernyőfotó, felvétel, jegyzetelés harmadik fél számára), és a csoporton kívül nem tehetik közzé. Minden elhangzott információ szigorúan bizalmas üzleti titoknak minősül.

H) Közösségi oldalak jelenléte

Az Adatkezelő szakmai oldalakat tart fenn a Facebook és Instagram platformokon a szolgáltatások népszerűsítése és szakmai tájékoztatás céljából.

- **Cél:** A követőkkel való kapcsolattartás, szakmai bejegyzések megosztása és a közösségi interakciók kezelése.
- **Érintettek köre:** Az Adatkezelő közösségi oldalait látogató, azokat követő, lájkoló vagy ott kommentelő természetes személyek.
- **Kezelt adatok:** A látogatók által nyilvánosan közzétett név, profilkép, valamint az elhelyezett hozzászólások, kommentek és reakciók.
- **Jogalap:** Az érintett önkéntes hozzájárulása a közösségi platform használatával és az interakció elhelyezésével (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

- **Adatkezelés módja és törlési jog:** Az Adatkezelő a közösségi platformokon lévő adatokat saját belső informatikai rendszerébe nem menti le és nem emeli át, azokra a Meta Platforms Ireland Ltd. adatvédelmi irányelvei érvényesek. Az Adatkezelő a jogellenes, sértő vagy kényesítő kommenteket előzetes értesítés nélkül jogosult törölni az oldaláról.

I) Technikai (rendszerbiztonsági) adatkezelés

A weboldalak látogatása során a tárhelyszolgáltató szerverei automatikusan naplózzák a technikai hozzáféréseket.

- **Cél:** A weboldal stabil és biztonságos működésének biztosítása, az informatikai támadások vagy technikai hibák megelőzése és felderítése.
- **Érintettek köre:** A www.lukovicsdora.hu és a www.treningvallalkozoknak.hu oldalakat felkereső valamennyi látogató.
- **Kezelt adatok:** A látogató IP-címe, a látogatás pontos időpontja, a meglátogatott aloldalak címei, valamint a használt operációs rendszer és böngésző típusa.
- **Jogalap:** Az Adatkezelő jogos érdeke a honlap hálózati biztonságának és zavartalan működésének fenntartásához (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).
- **Időtartam:** A technikai naplófájlok a szervereken jellemzően legfeljebb 30 napig kerülnek tárolásra, ezt követően automatikusan felülírással/törléssel kerülnek.

4. SÜTIK (COOKIE-K) ALKALMAZÁSA

A weboldalak a felhasználói élmény javítása, a látogatottság statisztikai mérése és releváns hirdetések megjelenítése érdekében **süti**ket (cookie-kat) alkalmaznak. A tájékoztató az átláthatóság érdekében nem tartalmaz bonyolult technikai kód-táblázatokat, hanem egyszerű, közérthető módon mutatja be a használt eszközöket.

A süti típusai és jogalapjuk:

- **1. Feltétlenül szükséges (technikai) süti:** Ezek a süti elengedhetetlenek a weboldal alapvető funkcióinak működéséhez (pl. kosár tartalmának megjegyzése a vásárlás során, felhasználói munkamenet azonosítása, belépve maradás). Ezen süti alkalmazásának jogalapja az

Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). Ezen sütik tiltása esetén a weboldal egyes funkciói, különösen a kurzusvásárlás nem fog működni.

- **2. Statisztikai és marketing célú sütik:** Ezek a sütik segítik a weboldal látogatottságának mérését, a legnépszerűbb aloldalak azonosítását és a marketingkampányok eredményességének elemzését. Ezen sütik alkalmazása kizárólag az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont), amelyet a weboldalra belépéskor megjelenő süti-banneren adhat meg.

Alkalmazott külső mérőeszközök és szolgáltatások:

- **Google Analytics:** A weboldal látogatottságának, a látogatók számának és a honlapon belüli navigáció mérésére szolgál. Az adatok anonimizált formában kerülnek elemzésre.
- **Meta (Facebook) Pixel:** Segítségével az Adatkezelő hirdetéseket jeleníthet meg a weboldal korábbi látogatói számára a Facebook és Instagram felületeken a Meta hirdetési rendszerén keresztül.
- **Google Ads konverziókövetés:** A fizetett Google keresőhirdetésekből érkező látogatók konverzióinak (vásárlások, regisztrációk) mérésére és a hirdetések optimalizálására szolgál.

Hogyan kezelheti és törölheti a sütiket?

A látogatóknak bármikor lehetőségük van arra, hogy a böngészőjük beállításai között töröljék a korábban elhelyezett sütiket, vagy teljesen letiltsák az újak fogadását. A beállítások a böngészők többségében az '**Adatvédelem és biztonság**' vagy 'Beállítások' menüpont alatt érhetők el. Emellett a **Google Analytics** adatgyűjtése kifejezetten letiltható a Google hivatalos bővítményével (tools.google.com/dlpage/gaoptout).

5. AZ IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK (CÍMZETTEK) JEGYZÉKE

Az Adatkezelő az üzletszerű működés biztosítása érdekében külső, professzionális szolgáltatókat (**Adatfeldolgozókat**) vesz igénybe, akik az Adatkezelő írásbeli utasítása alapján, szigorú titoktartási kötelezettség mellett kezelik az átadott adatokat. Minden adatfeldolgozó az Európai Unión belül található, vagy garantálja a GDPR-nak megfelelő adatvédelmi szintet.

Adatfeldolgozó megnevezése és címe	Adatfeldolgozó tevékenység jellege	Érintett adatok köre
Bilingo Technologies Zrt. (1133 Budapest, Árbóc u. 6.)	Online számlázó rendszer biztosítása, elektronikus számlák generálása.	Számlázási név, cím, e-mail, adószám.
Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1.)	Biztonságos online bankkártyás fizetési felület biztosítása.	Fizetési tranzakció adatai (bankkártya adatok nem jutnak el az Adatkezelőhöz).
The Rocket Science Group LLC (Mailchimp) (675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA)	Hírlevélküldő rendszer és marketing adatbázis üzemeltetése.	Feliratkozók neve, e-mail címe.
Reservio, s.r.o. (Palachovo námesti 799/5, Sťahy Liskovec, 625 00 Brno, Csehország)	Online időpontfoglalási rendszer működtetése a konzultációkhoz.	Időpontot foglaló neve, e-mail címe, telefonszáma.
Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)	Google Meet videókonferencia, valamint Google Analytics statisztikai rendszer.	Online meeting résztvevőinek adatai, webanalitikai anonim technikai adatok.
Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írország)	Facebook és Instagram oldalak, valamint a Meta hirdetési mérőkódok (Pixel).	Látogatók nyilvános közösségi adatai, remarketing célú technikai sütik.

Tárhely.Eu (1144 Budapest, Ormánság utca 4.)	Szolgáltató Kft. utca	Weboldalak és e-mail fiókok technikai tárhelyszolgáltatása.	Szervereken valamennyi megrendelési és technikai adat.	tárolt e-mail, és
Büdszentiné (Egyéni vállalkozó könyvelő)	Koncz Borbála	Könyvviteli feladatok ellátása, adóbevallások és számviteli kötelezettségek.	Vásárlók szereplő adatok.	számláin hivatalos

6. AZ ÉRINTETTEK RÉSZLETES JOGAI

A GDPR értelmében a weboldal látogatóit és az ügyfeleket (mint **Érintetteket**) az alábbi törvényes jogosultságok illetik meg, amelyeket az **ugyfelszolgalat@lukovicsdora.hu** e-mail címre küldött írásbeli megkereséssel ingyenesen gyakorolhatnak:

- **6.1. Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk):** Ön jogosult visszajelzést kapni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, hozzáférhet a kezelt adatok köréhez, az adatkezelés céljához, jogalapjához, az adatok megőrzési idejéhez és az igénybe vett adatfeldolgozók listájához.
- **6.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk):** Ön bármikor kérheti az Adatkezelőtől, hogy haladéktalanul javítsa ki a pontatlanul rögzített személyes adatait (pl. elgévelt név, lakcím vagy e-mail cím), vagy egészítse ki a hiányos adatokat.
- **6.3. Törléshez való jog / elfeledtetés (GDPR 17. cikk):** Ön jogosult kérni adatai törlését, ha a cél megszűnt, a hozzájárulást visszavonta és nincs más jogalap, vagy ha az adatkezelés jogellenes. Fontos kivétel: a jogszabályi (pl. 8 éves számlamegőrzési) kötelezettség alá eső adatok törvényileg nem törölhetők.
- **6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk):** Ön kérheti az adatkezelés korlátozását (az adatok zárolását, amikor az Adatkezelő csak tárolhatja azokat, de nem végezhet rajtuk műveletet), ha vitatja az adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes, de Ön a törlés helyett a zárolást preferálja.

- **6.5. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk):** Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulásán vagy szerződésen alapuló, automatizált módon kezelt adatait strukturált, géppel olvasható formátumban (.pdf, .csv) megkapja, és azokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítsa.
- **6.6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk):** Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozzon. Különösen igaz ez a marketing célú megkeresésekre (hírlevelekre): ha Ön leiratkozik a hírlevélről, a hírlevélküldést azonnal és indokolás nélkül megszüntetjük.
- **6.7. Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk (3) bekezdés):** Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul (pl. hírlevél feliratkozás, ingyenes webinárium), Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

7. ÜGYINTÉZÉSI HATÁRIDŐ ÉS ELJÁRÁSREND

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlására irányuló írásbeli kérelmeket a beérkezéstől számított legfeljebb **egy hónapon belül** érdemben megvizsgálja, teljesíti és erről az érintettet írásban (e-mail útján) tájékoztatja. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a beérkező kérelmek számát, ez a határidő **további két hónappal** meghosszabbítható, melyről a késedelem okainak megjelölésével az egy hónapos határidőn belül értesítjük az érintettet.

Az érintetti jogok gyakorlására szolgáló eljárás az ügyfelek számára teljesen díjmentes. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő jogosult észszerű adminisztratív díjat felszámítani, vagy a kérelem teljesítését megtagadni.

8. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa a személyes adatok magas szintű biztonságát, és megvédje azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, elvesztéstől vagy sérüléstől:

- **Informatikai védelem:** Az Adatkezelő számítógépes és informatikai rendszereit folyamatosan frissített, naprakész vírusvédelemmel és aktív tűzfalas védelemmel látja el.

- **Hozzáférés-korlátozás:** A rendszerekhez és adatbázisokhoz (Billingo, Barion, Mailchimp, e-mail fiók) való hozzáférés kizárólag egyedi, erős jelszavakkal védett, és csak az Adatkezelő számára engedélyezett.
- **Titkosított adatátvitel:** A weboldalakon SSL titkosítás (https:// protokoll) fut, így a látogatók által megadott adatok a hálózaton keresztül titkosított csatornán áramlanak.
- **Fizikai védelem:** Az Adatkezelő a papíralapú bizonylatokat és dokumentumokat (ha keletkeznek) zárt, jogosulatlan harmadik személyek elől elzárt helyen tárolja.

9. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben Ön úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályi előírásokat, javasoljuk, hogy először lépjen kapcsolatba velünk az **ugyfelszolgalat@lukovicsdora.hu** e-mail címen, hogy a problémát a lehető leggyorsabban, békés úton orvosolhassuk.

Amennyiben a közvetlen egyeztetés nem vezet eredményre, Ön az alábbi hivatalos jogorvoslati utakat veheti igénybe:

- **1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)** Panaszt tehet az adatvédelmi hatóságnál:
 - **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
 - **Postacím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
 - **Telefon:** +36 (1) 391-1400
 - **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
 - **Honlap:** www.naih.hu
- **2. Bírósági jogérvényesítés:** Ön jogosult bírósághoz fordulni, ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak nem megfelelő kezelése miatt jogsérelem érte. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – megindítható az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék előtt, vagy az Ön lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti törvényszék előtt is.

10. HATÁLYBALÉPÉS ÉS MÓDOSÍTÁSOK

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a közzététel napján lép hatályba. Az Adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató egyoldalú módosítására a jogszabályok vagy az üzleti működés változása esetén, a módosítások a weboldalon való közzététellel válnak hatályossá.